



## **Ügyfélkapcsolati munkatársi munkakör**

6 és 8 órás munkaidőben

### **Feladat:**

- kimenő, hívások indítása ( Telekom- os meglévő ügyfelek tekintetében)
- ügyfelek tájékoztatása, a vállalat szolgáltatásainak és termékeinek bemutatása
- megrendelések rögzítése, kezelése a teljes folyamatot átölelően (hívás, rögzítés, utókövetés)
- az értékesítési lehetőségek felfedezése és kiaknázása minden folyamatban
- az ügyfélérték növelésének megkeresése és kiaknázása minden folyamatban
- az Ügyfelek valós igényeinek felmérése és megértése
- a számukra releváns szolgáltatások bemutatása és ajánlása

### **Elvárások:**

- jó kommunikációs készség
- magabiztos határozott fellépés
- közvetlen és ügyfélorientált
- törekszik a folyamatos fejlődésre
- jó csapatjátékos
- jól kezeli a változásokat

### **Karrier, amit kínálunk:**

- előrelépési lehetőség már rövidtávon teljesítmény függvényében
- életpálya modell
- fizetésben és presztízsből pozíciótól függő díjazás

### **Egyéb információ:**

- teljes képzést biztosítunk kommunikáció, termékismeret területén, rendszeres tanfolyamok és tréningek a munkáltató részéről
- tőkeerős munkáltató, biztos munkahely, előremutató lehetőségek a munkatársaknak cégen belül
- *pályakezdők jelentkezését is várjuk*
- nem igényel nyelvtudást a munkakör betöltése

### **Bérezés:**

- versenyképes kereseti lehetőség (bruttó 180.500 Ft + jutalék)
- karrierlehetőség, többlépcsős képzési rendszer, tudás alapú előre lépéssel (kimenő, bejövő, back office, junior/senior operátor)
- hosszú távú és biztos munkalehetőséget kínálunk kulturált környezetben, a Gyöngyösi utcai metrómegállótól 5 perc sétára

### **Munkaidő:**

- H-P, 09:10 - 17:40 - 8 órás munkaidőben
- H-P, 09:10 - 15:40 - 6 órás munkaidőben

### **Munkavégzés helye:**

- Budapest, XIII. kerület Váci út 168/a.